



**Geachte heer / mevrouw,**

Het Covid-19 (Corona) virus houdt iedereen nog steeds bezig. Zoals u wellicht al vernomen heeft mogen wij vanaf 3 maart de praktijk weer opstarten.

We maken alleen afspraken met mensen waarvan we met vrij grote zekerheid weten dat ze gezond zijn en dat ze niet vallen onder de risicogroepen zoals gedefinieerd door het RIVM.

U kunt geen afspraak maken als u (of een huisgenoot) één van onderstaande klachten heeft:

- a. (neus)verkoudheid
- b. hoesten, kuchen of niezen
- c. loopneus
- d. keelpijn
- e. verhoging (= tot 38 graden) of koorts (> 38 graden)
- f. kortademigheid
- g. hoofdpijn
- h. branderige ogen
- i. onverklaarbare vermoeidheid
- j. je ziek voelen
- k. diarree

Pas nadat u 24 uur klachtenvrij bent kunt u een afspraak maken. Bij twijfel belt u voor overleg met de praktijk. (Tel. 026 3618839)

Mocht u zich niet prettig voelen om uw gemaakte afspraak na te komen, dan hebben wij er uiteraard onder de gegeven omstandigheden alle begrip voor en kunt u de afspraak kosteloos annuleren.

**Aanvullende maatregelen in onze praktijk**

Wat vragen we van u?

Algemeen geldt:

- U heeft geen van bovengenoemde verschijnselen, ik zelf ook niet.
- U krijgt voorafgaand aan het consult per mail een gezondheidsverklaring met disclaimer, die u ondertekend inlevert.
- We schudden geen handen en hoesten en niezen in de elleboog en maken (eenmalig) gebruik van papieren zakdoekjes.
- Kom niet te vroeg, dus liefst vlak voor de afspraaktijd, bij ons binnen.
- Kom alleen, het aantal personen in de praktijk houden wij graag beperkt. (Uitgezonderd wanneer u met uw kind meekomt)
- Bij binnenkomst wast u op de daarvoor aangewezen plaats de handen en gebruikt de handalcohol. Dit doen we opnieuw na afloop van de behandeling.
- We dragen beiden een mondkapje tijdens de behandeling.
- Helaas wordt er geen thee geschonken zoals u misschien gewend bent.
- Houd zo veel mogelijk 1.5 meter afstand van elkaar.
- Twijfelt u over uw gezondheid op de dag van de afspraak? Neem dan vóór de afspraak telefonisch contact met ons op om te overleggen of uw afspraak kan doorgaan. (tel. 026 3618839)
- Neemt u a.u.b. zelf een grote handdoek of hoeslaken mee voor over de behandelbank
- Betaling vindt plaats via een pinbetaling
- Geannuleerde afspraken vanwege gezondheidsoverwegingen zullen wij uiteraard niet in rekening brengen.

We hopen op uw begrip dat als gevolg van deze situatie uw afspraak wellicht later of anders plaatsvindt dat u had gehoopt.

### **Onze voorzorgsmaatregelen:**

- De kinesiooloog heeft geen ziekteverschijnselen.
- Wij geven geen hand bij binnenkomst en dragen ter bescherming een mondkapje.
- Na iedere cliënt reinigen en desinfecteren we alle aangeraakte oppervlakken en ruimtes waar u bent geweest, evenals de toiletruimte.

- We ventileren de behandelkamer.
- We plannen meer tijd tussen de afspraken om bovenstaande voorzorgsmaatregelen mogelijk te maken.

Wij kijken wij er naar uit om u weer van dienst te zijn zoals u dat van ons gewend bent.

We zullen u over de verdere ontwikkelingen blijven informeren.

Blijf gezond!

Els Jansen

Praktijk Libra

Kerkallee 29/31

6882 AL Velp